



**Neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS  
- Gobierno Transparente -



## **OBJETIVOS DE CALIDAD**

1. *Prestar los servicios sociales de competencia de la Alcaldía en forma oportuna y con calidad*
2. *Asegurar los niveles de eficacia, eficiencia y efectividad en los procesos*
3. *Mejorar la calidad de vida de sus habitantes.*
4. *Mejorar continuamente la eficacia del Sistema Integrado de Gestión*
5. *Desarrollar las competencias laborales del talento humano, para alcanzar niveles óptimos de desempeño.*
6. *Mantener a la comunidad Neivana informada de la gestión desarrollada por la Alcaldía, fortaleciendo espacios de comunicación y participación ciudadana.*
7. *Satisfacer la demanda y necesidades de la comunidad.*
8. *Mantener la articulación de programas y planes de desarrollo municipal acorde con las directrices departamentales y nacionales.*

**RODRIGO LARA SANCHEZ**  
**ALCALDE DE NEIVA**

**-Gobierno transparente-**