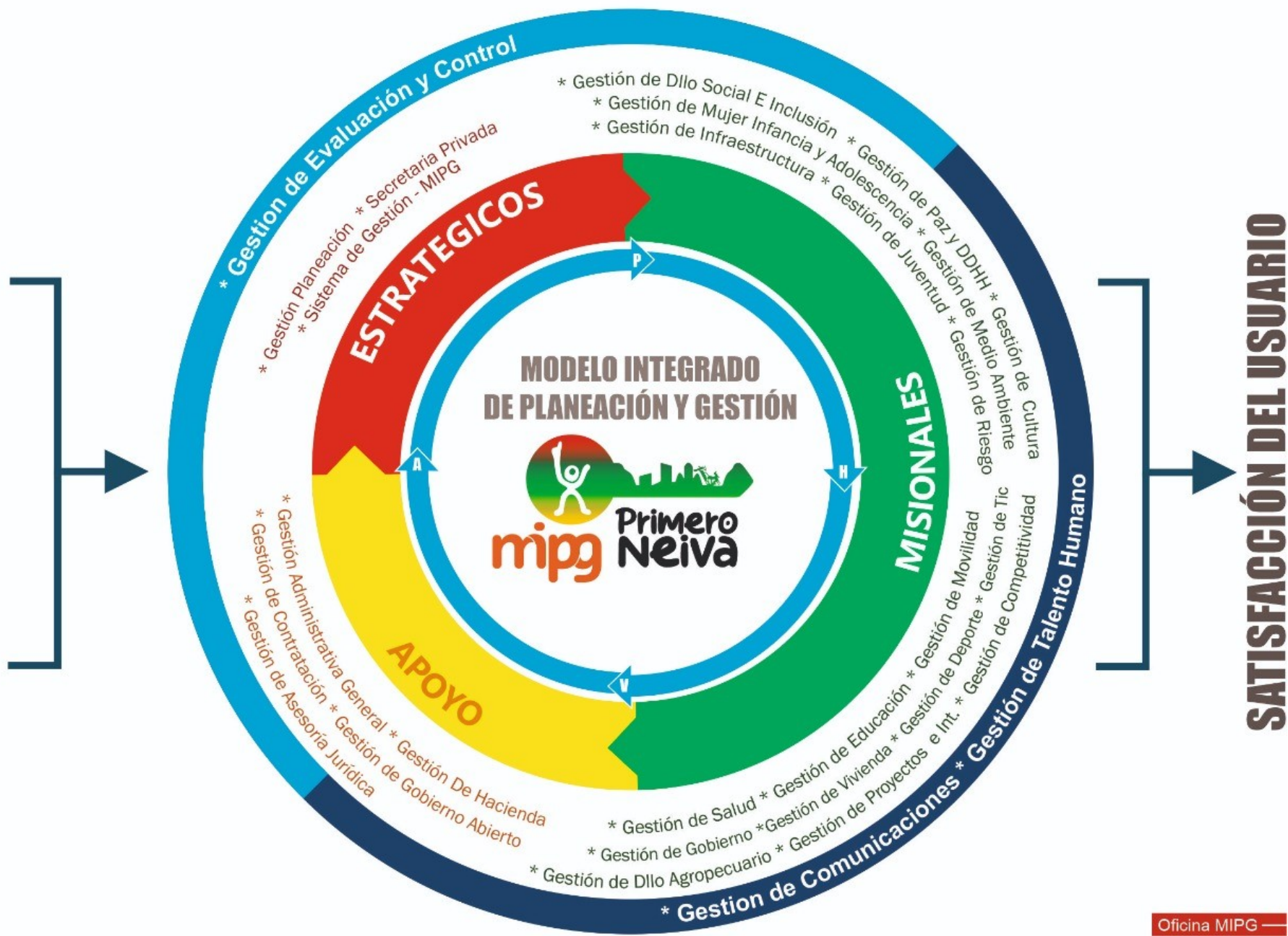


MAPA DE PROCESOS ALCALDÍA DE NEIVA

NECESIDADES DEL USUARIO



SATISFACCIÓN DEL USUARIO