

# MAPA DE PROCESOS BILINGUISMO PARA LA COMPETITIVIDAD

PRIMERA LINEA DE ATENCION  
AL CLIENTE



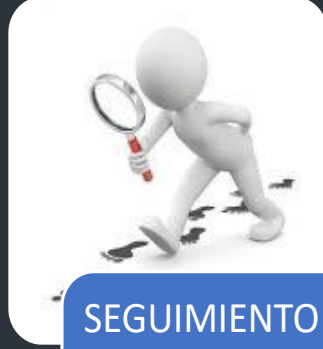
CONVENIO

- SENA
- PLATAFORMAS DIGITALES



BENEFICIARIOS

- EMPREARIOS
- EMPRENDEDORES
- SECTOR TURISMO
- SECTOR TRANSPORTE



SEGUIMIENTO

- VIRTUAL
- PRESENCIAL
- PROGRESO



HABILIDADES EN LA SEGUNDA  
LENGUA INGLES