

# MAPA DE PROCESOS

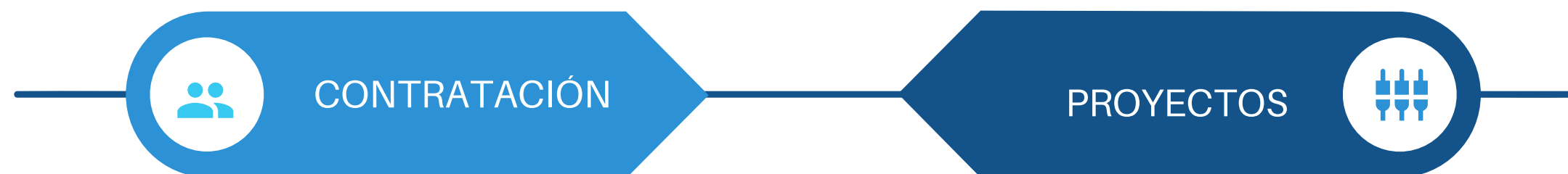
## SECRETARIA - MEDIO AMBIENTE - ALCALDÍA DE NEIVA

USUARIOS  
NECESIDADES - EXPECTATIVAS

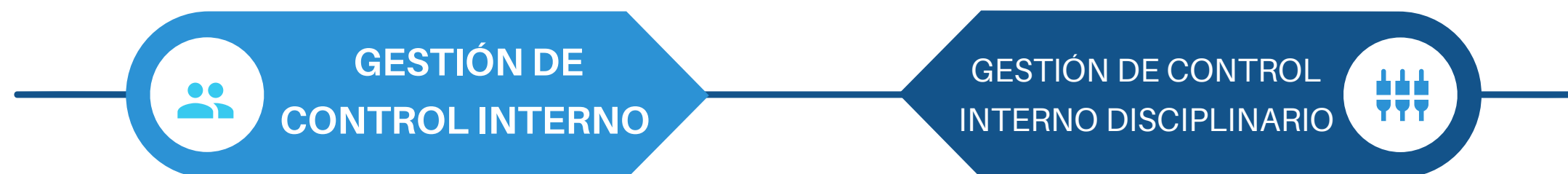
### PROCESOS MISIONALES



### PROCESOS DE APOYO



### PROCESOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL



USUARIOS SATISFECHOS

## MEJORAMIENTO CONTINUO